

2021年3月4日

関係学会各位

一般社団法人 National Clinical Databas
事務局

自施設データダウンロード機能の不具合発生と緊急的な機能停止のご報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

各施設の NCD 上の診療科長権限のユーザーが利用できる自施設データダウンロード機能ですが、ユーザーからの問い合わせにより、現在提供している多くの領域で出力されているデータに不具合がある可能性が高いということが判明し、緊急対応として、3月2日20時40分に当該機能の提供を一時停止し、現在、一刻も早くサービスが再開できるよう対応を進めているところでございます。

関係学会の皆様には、重要サービスの一時停止という事態を招いたことを心よりお詫び申し上げます。

また、緊急対応を優先して事後の報告になりましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

利用者の方々への対応として、緊急のサービス停止にあたり、既に次頁の文面でNCDログイン後の通知ページにご案内を掲載しております。

また、当該サービスの申請をなさっている利用者様、既にダウンロード申請が承認されダウンロード機能を利用できる状況にあるユーザーの皆様には、NCDにユーザー登録していただいた際に登録していただいたメールアドレス宛に、個別にNCD事務局から対応についてのご案内を申し上げるよういたします。

具体的なサービス再開の見通しが立っておらず大変申し訳ございませんが、まずは一次報告として、以上をご連絡申し上げます。

<NCD上に掲載しているご案内文>

平素より NCD 症例登録にご協力いただき、誠にありがとうございます。

2021年3月2日現在、自施設データダウンロード機能において不具合があることを確認いたしました。

現在、一刻も早くサービスが再開できるよう対応を進めているところでございますが、不具合の修正が完了するまでの期間、一時的に当該サービスを停止いたします。

利用者の皆様には多大なるご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。

現在、当該サービスの申請をなさっている利用者様、既にダウンロード申請が承認されダウンロード機能を利用できる状況にあるユーザーの皆様には、

NCD にユーザー登録していただいた際に登録していただいたメールアドレス宛に、個別に NCD 事務局から対応についてのご案内を申し上げるよういたします。

本事案につきまして、進捗がございましたら当通知ページにて皆様にご案内申し上げます。

利用者の皆様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げますが、何卒、宜しくお願い申し上げます。